

L&R sikkerhedsforanstaltninger

ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til [ENISA metoden](#).

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

Målkategori	ID	ENISA Målbeskrivelse	Status og mitigerende handling
Logning og overvågning	L.1	Logfiler skal aktiveres for hvert system / applikation, der bruges til behandling af personoplysninger. De bør omfatte alle typer adgang til data (visning, ændring, sletning).	Dette er kun delvist på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen og Mitformat. Begge produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.
Logning og overvågning	L.2	Logfiler skal være tidsstempelt og tilstrækkeligt beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang. Ure skal synkroniseres med en simpel referencetid	Dette er ikke på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen og Mitformat. Begge produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.

Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
Licenssystem og Single-Sign-On Håndtering af brugere og adgange.	STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...	Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL
Alinea Portaler Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.
Onlineprøver Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.	Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.	Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.



Køb læremidler	Lær med os	Mød os	Få hjælp	Se dine adgange	Log ind
herunder CampMat, CampEngelsk og CampStavning.				anonymiseres.	
Træning: "Den første læsning" App med simple spil for indskoling.		Trin 0: Data er pseudonymiseret. Kun et bruger ID gemmes i databasen. Trin 1+2: Navn, Klasse, Institution		Trin 0: Som ved "Portaler" Trin 1+2: Data på inaktive elever slettes årligt.	
Træning: Matematikfessor Matematiktræning til alle klassetrin		STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev). Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.		Data anonymiseres én gang årligt på de brugere som ikke længere har adgang.	
Træning: Diverse med EOL (end-of-life) planlagt Mitformat.dk		STILs lille datapakke: Unilogin ID, Navn, klasse og institution. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.		Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke har adgang længere.	
Resource sites Diverse websites til grundsystemer ("Har du bog, har du web!") med diverse digitale ressourcer, fx format.alinea.dk, PraktiskSprog m.fl.		Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.		Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.	
Superbog/Superreader					

Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

Underdatabehandler	Databehandling og persondata	Datalokation og beskyttelse
Sentia A/S CVR: 10008123 Lyskær 3A, DK-2730 Herlev, Danmark	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark. Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.	Sentia hostingcenter i Danmark.
Microsoft (Azure Region in EU) CVR: 13612870 Microsoft Datacenter Holland, Agriport 601, Middenmeer Netherlands	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.	Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland) Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de transmitteres, og når de lagres i L&Rs læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende. L&R benytter kun Core Online Services ifbm. persondata, hvilke kontraktuelt forpligter til at data forbliver i EU. Data



krypteret ved brug af TLS.

Customer Lockbox er aktiveret for at sikre kontrol med hvilke lokationer der kan tilgå data i forbindelse med supportsager.

Microsoft Azure er certificeret under Data Protection Framework.

Egmont IT
CVR: 11456111
Vognmagergade 11, 1148
København K

Drift af Lindhardt og Ringhofs løsninger på Microsoft Azure, herunder administration af miljøer, overvågning, brugeradministration mv.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)
Se beskrivelse ved "Microsoft Azure West Europe region".

Persondata: Elever og lærere:
Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

Dixa ApS
CVR: 36561009
Vimmelskaftet 41A, 1 Sal.,
1161 Copenhagen S

Sagsstyringssystem til håndtering af kundehenvendelser.

AWS datacenter i EU (Frankfurt, Tyskland)
Data er beskyttet med AWS Key Management Service (KMS) og krypteringsnøglen ligger hos Dixa.

Persondata: Brugerens kontaktinformationer ved henvendelse til kundeservice - typisk mail, navn og telefonnummer.

AWS KMS er designet, så ingen, inklusive AWS-medarbejdere, kan hente nøgler fra tjenesten. Nøgler transmitteres aldrig uden for den AWS-region, hvor de blev oprettet, og kan kun bruges i den region, hvor de blev oprettet.

Ophører 1/10-2024.

Hubspot Inc
25 First Street, 2nd Floor.
Cambridge
MA 02141
USA

Sagsstyringssystem til håndtering af kundehenvendelser.

Primær datalokation: AWS Datacentre i EU/EØS.

Hubspot og de amerikanske underdatabehandlere, som benyttes til brug for håndtering af kundehenvendelser, er alle Data Protection Framework certificerede.

Persondata: Brugerens kontaktinformationer ved henvendelse til kundeservice - typisk mail, navn og telefonnummer.

Ibrugtages 1/10-2024.

AirCall Inc,
44 W 28th st., 14th Floor,
New York,
NY 10001

Telefonisystem til håndtering af telefoniske henvendelser til kundesupport og teknisk support

Primær datalokation: AWS datacenter i EU/EØS

AirCall er certificeret under Data Protection Framework.

Lindhardt og Ringhof har sikret sig, at telefonsamtaler ikke optages og det ikke er muligt at efterlade telefonbesked.

Ibrugtages 1/10-2024.

Databehandleren benytter udelukkende Microsoft Azure services, som er indenfor EU data boundary og hvor Microsoft forpligter sig til at opbevare og behandle data indenfor EU.

Databehandleren har, i tilfælde af support, sikret et teknisk set-up, der indebærer, at en medarbejder hos databehandleren aktivt skal give adgang til databehandlerens data, hvis en tekniker fra Microsoft skal have adgang. Dette tekniske system er sikret ved et såkaldt "Customer Lock Box" system. Systemet består i, at hvis Microsofts teknikere ikke kan løse en support-sag uden adgang til databehandlerens indhold, herunder databaser med personoplysninger, kan den pågældende tekniker via Customer Lock Box anmode databehandleren om adgang. Dette giver den eller de personer hos databehandleren, der er tildelt administratorrollen til Customer Lock Box, mulighed for at godkende eller afvise anmodningen og give direkte adgangskontrol til databehandlerens indhold. Hvis den pågældende medarbejder med administratorrettigheder til Customer Lock Box systemet godkender anmodningen, modtager teknikeren fra Microsoft godkendelsesmeddelelsen, logger på databehandlerens database, og løser support-sagen. Microsofts teknikere har den af databehandleren ønskede/valgte varighed til at løse problemet, hvorefter adgangen tilbagekaldes automatisk.

Alle handlinger, der udføres af en Microsoft tekniker i forbindelse med en support[1]sag via Customer Lock Box systemet, logføres i en overvågningslog. Databehandleren kan således til enhver tid søge efter og gennemse disse overvågningsposter, og vil således altid kunne monitorere hvilke adgange der er givet og til hvem i forbindelse med support-sager.

Databehandleren har med implementering af ovennævnte system sikret et system, hvorefter det er databehandleren som egenhændigt styrer, om Microsofts teknikere skal gives adgang til databehandlerens personoplysninger i forbindelse med en supportsag. På denne måde kan databehandleren ligeledes styre, at en given support altid ydes fra en tekniker, der befinder sig indenfor EU.

Det skal nævnes, at det hos databehandleren alene er få medarbejdere, der er tildelt administratorrollen i forbindelse med håndtering af Customer Lock Box systemet, og at der er indført procedurer, der sikrer, at de pågældende medarbejdere er instrueret i korrekt håndtering af systemet. Endvidere fremgår det af procedurerne, at der aldrig må gives adgang til Microsoft teknikere, der befinder sig udenfor for EU. Derudover kan det oplyses, at Microsoft heller ikke til dato af egen drift via Customer Lock Box systemet har anmodet databehandleren om adgang til databaser, der indeholder personoplysninger.

Derudover har databehandleren etableret tekniske foranstaltninger som krypterer databasernes data-at-rest med egen krypteringsnøgle (customer-managed-key) så Microsoft under ingen omstændigheder vil kunne tilgå data-at-rest i fx databaser.

På baggrund af ovenstående sker der således ikke overførsler af personoplysninger til tredjelande i forbindelse med Microsofts udførelse af cloud service, herunder i forbindelse med supportsager.

Revisionserklæring

Der er, af uafhængig revisor, udarbejdet en ISAE 3000 type 2 erklæring med sikkerhed om informationssikkerhed og foranstaltninger i henhold til Lindhardt og Ringhofs leverancer af digitale læremidler.

[Hent revisionserklæring \(januar 2023 - januar 2024\)](#)

Version 10: 08-07-2024, LRIKTI
Version 9: 08-04-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 8: 23-03-2024, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 7: 01-09-2023, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 6: 13-06-2023, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 5: 31-10-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 4: 20-09-2022, LRIKTI ([se tidligere version](#))
Version 3: 14-02-2022, LRITOL ([se tidligere version](#))
Version 2: 16-12-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))
Version 1: 01-03-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))



Alinea er en del af Egmont, Danmarks største mediekoncern, der har bragt historier til live i mere end 100 år. Egmont er en dansk fond, som hvert år uddeler 100 millioner kroner til børn og unge, der har det svært. Vi hører også under et af Danmarks største og førende læringshuse, Lindhardt og Ringhof Uddannelse, sammen med Akademisk Forlag, Praxis,

KUNDESERVICE
Alle skoledage 10-15
Tlf. 70 25 46 66 - tast 1

MØD OS
[Instagram](#)
[Facebook](#)
[YouTube](#)
[Linkedin](#)

MIT ALINEA
[Login](#)

TEKNISK SUPPORT
Alle skoledage 8-16
Tlf. 70 25 46 66 - tast 2



[Køb læremidler](#)

[Lær med os](#)

[Mød os](#)

[Få hjælp](#)

[Se dine adgange](#)

[Log ind](#)

vognmagergade 11
1148 København K

Tlf. 70 24 00 00 (reception)

CVR 76351910

[OM OS](#)
[COOKIE- OG](#)
[PRIVATLIVSPOLITIK](#)
[HANDELSBETINGELSER](#)

